



Innovative Lösungen  
aus der IT-Hauptstadt Berlin

**zertificon**<sup>®</sup>  
Einfach. Sicher. Verschlüsseln.

**Zertificon Solutions – Software-Hersteller seit 2004.** – Wir sind IT-Security-Spezialisten: Unsere Produkte verschlüsseln die Kommunikation von Unternehmen. Mehr als 25% der 100 umsatzstärksten deutschen Unternehmen sowie hunderte Mittelständler aller Branchen nutzen bereits unsere Z1 Verschlüsselungslösungen.

Wir haben noch viel mehr vor und wachsen beständig. Über 90 Mitarbeiter arbeiten bereits bei uns in Neukölln. Komm in unser professionelles, hoch qualifiziertes Team: Nimm die Herausforderungen an, teile Dein Wissen, lerne dazu und entdecke Dein Potenzial!

**Während der Pandemie vorübergehend im Homeoffice**

## Technical Operations Assistant (m/w/d)

### Deine Aufgaben

- Du bist Teil eines agilen Teams und arbeitest an der Weiterentwicklung unseres ERP Systems als auch unseren internen Softwareprodukten
- Du koordinierst das interne Stakeholdermanagement und priorisierst das Product Backlog
- Requirements formulierst Du auf Issue-Ebene (Jira) und hast das Sprint-Ziel im Blick
- Die kaufmännischen Abläufe (Zertifikatsgeschäft, Domainvalidierung, Subscription) unterstützt Du im aktuellen manuellen Doing und analysierst Schwachstellen
- Du bringst Dich ein, um bestehende Prozesse zu automatisieren und Projekte umzusetzen

### Dein Profil

- Du bringst mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Position im Operations Management, Produktmanagement oder Process Management im Software-Umfeld mit
- Du hast fundierte betriebswirtschaftliche als auch technische Kenntnisse, die Du durch Deinen Werdegang in der Wirtschaftsinformatik, Informatik, Technik o.Ä. erworben hast
- Mit Projekt- und Wissensmanagement-Tools gehst Du versiert um (Jira, Confluence, ERP/CRM), Programmierkenntnisse sind ein Plus
- Du bist Organisations- und Kommunikationstalent, arbeitest strukturiert sowie nach agilen Methoden (Scrum, Kanban)

### Wir bieten

- Einen Grund morgens aufzustehen – IT Security Themen mit weitreichender Bedeutung für die Gesellschaft
- Mitarbeit in einem hochqualifizierten, erfolgreichen und ehrgeizigen Team, sowie ein durchdachtes Onboarding mit persönlichem Mentoring-Partner
- Viel Raum für Selbstständigkeit und Verantwortung, regelmäßige Feedbackgespräche und transparente Quartalsziele
- Einen unbefristeten Arbeitsplatz in Vollzeit mit attraktivem Gehalt und Entwicklungsperspektiven
- Zahlreiche Benefits wie BVG-Ticket, Parkplatz, JobRad, Paketannahme, Bio-Obst und

Getränke, Essenszuschuss, Pizza-Fridays, Team- und Firmen-Events usw.