



Innovative Lösungen  
aus der IT-Hauptstadt Berlin

**zertificon**<sup>®</sup>  
Einfach. Sicher. Verschlüsseln.

**Zertificon Solutions – Software-Hersteller seit 2004.** – Wir sind IT-Security-Spezialisten: Unsere Produkte verschlüsseln die Kommunikation von Unternehmen. Mehr als 25% der 100 umsatzstärksten deutschen Unternehmen sowie hunderte Mittelständler aller Branchen nutzen bereits unsere Z1 Verschlüsselungslösungen. Wir haben noch viel mehr vor und wachsen beständig. Fast 120 Mitarbeiter arbeiten bereits bei uns in Neukölln. Komm in unser professionelles, hoch qualifiziertes Team: Nimm die Herausforderungen an, teile Dein Wissen, lerne dazu und entdecke Dein Potenzial!

## First Level IT Support Mitarbeiter (m/w/d)

### Deine Aufgaben

- Im First Level IT Support bist Du am Telefon oder per E-Mail die erste Anlaufstelle für unsere Geschäftskunden
- Du organisierst alle notwendigen Daten und bereitest diese qualitativ im OTRS-Ticketsystem auf
- Einfache Support-Fälle löst du selber, komplexe Anfragen gibst Du nach entsprechender Dokumentation an die Kollegen vom Second oder Third Level Support weiter

### Dein Profil

- Du besitzt ein gutes Linux-Knowhow (Admin-Niveau)
- Idealerweise hast Du bereits Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens C1) sowie gute Englischkenntnisse (mindestens B2) und hast eine deutliche Aussprache
- Du arbeitest eigenständig, strukturiert sowie gerne im Team und unterstützt Deine Kollegen bei der rotierenden, extra vergüteten, Rufbereitschaft

### Wir bieten

- Einen Grund morgens aufzustehen – IT Security Themen mit weitreichender Bedeutung für die Gesellschaft
- Mitarbeit in einem hochqualifizierten, erfolgreichen und ehrgeizigen Team, sowie ein durchdachtes Onboarding mit persönlichem Mentoring-Partner
- Viel Raum für Selbstständigkeit und Verantwortung, regelmäßige Feedbackgespräche und transparente Team-Quartalsziele
- Einen unbefristeten Arbeitsplatz in Vollzeit mit attraktivem Gehalt und Entwicklungsperspektiven
- Zahlreiche Benefits wie BVG-Ticket, Parkplatz, JobRad, Paketannahme, Bio-Obst und Getränke, Essenszuschuss, Pizza-Fridays, Team- und Firmen-Events usw.